

Η OPENVIEW TECHNOLOGY I.K.E.

ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας, δεσμεύεται στην εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των συνεργατών - πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στο χρόνο παράδοσης των έργων αποτελούν βασικές αρχές της εταιρίας.

Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρίας υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρία :

- Παρέχει υπηρεσίες, σταθερής ποιότητας, τα οποία είναι απόλυτα ελεγμένες ποιοτικά και συμμορφώνονται πλήρως με τις προδιαγραφές – απαιτήσεις του πελάτη και τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Συμπληρώνει και εκσυγχρονίζει τον εξοπλισμό της, δαπανώντας κονδύλια, ώστε να υποστηρίζεται πάντα από την βέλτιστη τεχνολογία.
- Επιλέγει προσεκτικά και σύμφωνα με τις ανάγκες της τους συνεργάτες της, εσωτερικούς και εξωτερικούς, τους εκπαιδεύει, παρακολουθεί από κοντά την εξέλιξή τους και τους ενθαρρύνει για τη συμμετοχή τους στη βελτίωση των παρεχόμενων από την εταιρία υπηρεσιών.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρίας, ώστε να συμμορφώνεται πάντα με τις απαιτήσεις των Προτύπων και να βελτιώνεται συνεχώς.
- Στοχεύει στη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ και της λειτουργίας του
- Αναγνωρίζει και συμμορφώνεται πλήρως με την Νομοθεσία που διέπει την κάθε δραστηριότητα που εκτελείται από αυτή.
- Θέτει σαφείς, μετρούμενους, επιτεύξιμους, ρεαλιστικούς και χρονικά καθορισμένους στόχους, και λαμβάνει κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την επίτευξή τους.
- Εκπαιδεύει και να ευαισθητοποιεί όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας σε θέματα Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- Κοινοποιεί στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με τις Ποιοτικές της επιδόσεις στους σχετικούς φορείς, τους συνεργάτες της και την κοινότητα εφόσον ζητηθούν.